

# **Entgeltbestimmungen**

## **bob breitband 1 GB**

**(bob Vertrags-Tarif)**

**Gilt für Anmeldungen ab 15.06.2017**

**A1 Telekom Austria AG**

1020 Wien, Lassallestraße 9

## Preisplan bob breitband 1 GB

### Hinweis für die Nutzung Ihres Tarifes innerhalb der europäischen Union:

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum- und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein). Ausgenommen davon sind Inlandseinheiten bzw. Konditionen die aus Österreich in das Ausland gelten.

**Besondere Bestimmungen zur fairen Nutzung des EU Roaming und wieviel Sie von Ihrem inkludierten Inlandsdatenvolumen in der EU nutzen können finden Sie unter Punkt 7.**

<b>Preise inkl. USt</b>	<b>Mo-So 00:00- 24:00</b>
Sprachtelefonietaktung <sup>1)</sup>	60/60
Daten-/GRPS-Taktung <sup>2)</sup>	Abrechnung in ganzen Blöcken a 64 kByte
Aktivierungsentgelt SIM einmalig, pro SIM-Karte	0,00 Euro
einmalige Probeabbuchung (wird gutgeschrieben)	0,10 Euro
Tarifwechselentgelt (Tarifwechsel einmal pro Rechnungsmonat möglich)	20,00 Euro
<b>monatliche Entgelte</b>	<b>Euro</b>
monatliches Grundentgelt	0,00
Mindestumsatz	0,00
<b>Verbindungsentgelte pro GB</b>	
Preis pro angefangenem GB pro Verrechnungsmonat <sup>4)</sup>	5,00
<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>	
bob ruft bob	0,07
bob ruft andere Mobilfunkanschlüsse einschließlich A1 und B-FREE	0,07
bob ruft Festnetz	0,07
bob ruft bob box (0680 77000)	0,07
bob ruft private Netze (05)	0,07
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,07
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0,07
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,07
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme mobilkom (111 1 oder 111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Anrufumleitung <sup>5)</sup> zu bob, bob box	0,00
Anrufumleitung <sup>5)</sup> zu einem anderen Anschluss	0,07
<b>SMS</b>	
bob schickt Mobil-Text (SMS) an inländisches Netz pro SMS	0,15
bob schickt SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,15
<b>MMS**</b>	
sendet MMS zu bob, pro abgehender MMS und Empfänger <sup>7)</sup>	0,40
sendet MMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger <sup>7)</sup>	0,60
<b>Fax/Daten (GSM) gewährleistet nur bis 31.12.2015</b>	
Daten zu bob und bob box	0,07

Daten zu and. Mobilfunkanschlüssen	0,07
Daten zu Festnetz	0,07
<b>Videotelefonie</b>	
Videotelefonie zu bob	0,30
Videotelefonie in andere inländische Mobilfunknetze**	0,60
Videotelefonie zu ausländischen Mobilfunknetzen (ausgenommen Satellitennetze) **	2,00
<b>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</b>	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,07
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 <sup>1)</sup>	variabel
bob ruft bob service (0900 680 680), Taktung 30/30 <sup>1)</sup>	1,0814
Auskunftsdienste (118)	variabel
<b>Auslandszonen<sup>6)</sup></b>	
bob ruft International 1	0,79
bob ruft International 2	0,99
bob ruft International 3	1,39
bob ruft International 4	1,89
bob ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,18
bob ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	4,73
bob ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	3,28
<b>Fax/Daten ins Ausland<sup>6)</sup> (GSM) gewährleistet nur bis 31.12.2015</b>	
Daten ins Ausland Zone 1 (pro Minute)	0,43
Daten ins Ausland Zone 2 (pro Minute)	0,69
Daten ins Ausland Zone 3 (pro Minute)	1,08
Daten ins Ausland Zone 4 (pro Minute)	1,59
Roaming <sup>8)</sup>	variabel
bob Data Roaming <sup>8)</sup>	variabel
<b>Einmalige Entgelte</b>	<b>Euro</b>
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	1,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	9,00
Sperrentgelt	30,00
einfache Mahnung (USt-frei)	4,36
qualifizierte Mahnung (USt-frei)	10,90
Zweitausfertigung der SIM-Karte	14,90
Rechnungsdoppel pro Doppel	3,00
Kontoauszug	3,00
Wiedereinschaltentgelt nach Sperre wg. Vertragsverletzung	0,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt	0,00
ermäßigtes Änderungsentgelt (Selbstadministration)	0,00

1) Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming),

\*\* Wird nicht von allen Anbietern und Endgeräten unterstützt

Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

**2)** Die Abrechnung erfolgt in 64kByte Blöcken und wird mit Rechnungslegung auf nächste volle GB aufgerundet. Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis 50 Mbit/Sekunde im down- und 10 Mbit/Sekunde im upload.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie beispielsweise Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

**3)** Das Datenvolumen gilt im Inland und kann für die Dauer der Rechnungsperiode genutzt werden. Bei Überschreitung des Datenvolumens erwirbt der Kunde automatisch ein weiteres GigaByte.

#### **4) Anrufumleitung**

Anrufumleitungen (bedingte und unbedingte) können vom Kunden unentgeltlich selbst eingerichtet bzw. deaktiviert werden.

#### **5) Auslandszoneneinteilung**

##### **International 1**

Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Montenegro, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Vereinigte Staaten von Amerika

##### **International 2**

Algerien, Argentinien, Belarus, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Marokko, Mexiko, Moldawien, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern

##### **International 3**

Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela

##### **International 4**

Alle anderen Staaten und Territorien

**6)** Zuzüglich Entgelte für den Verbindungsaufbau, sofern der Kunde nicht den von mobilkom zur Verfügung gestellten APN „mms.bob.at“ verwendet.

#### **7) Roaming**

Eine Liste der aktuellen Roamingbetreiber und die für Roaming verrechneten Entgelte für das Tarifmodell bob breitband 1GB sind veröffentlicht unter [www.bob.at](http://www.bob.at).

**Bitte beachten Sie: Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt zusätzlich Folgendes:**

**Sie können auch weiterhin alternative Roamingtarife- oder Pakete wählen, welche zB. neben den Ländern der EU noch andere Länder beinhalten und für Sie innerhalb der EU andere als die regulierten Konditionen vorsehen. Wenn Sie ein solchen „Spezialtarif/Paket“ wählen weisen wir Sie darauf hin, welche Vorteile Sie gegenüber der Anwendung der regulierten Konditionen verlieren. Sie können nach einer Mindesthaltedauer von max. 2 Monaten jederzeit wieder in den regulierten Tarif wechseln.**

#### **Nachweis des Inlandsbezugs:**

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrechten Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder

- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### **Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:**

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### **Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung**

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen ab 15. Juni 2017 in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- derzeit 9,24 (inkl. USt) Euro pro GB (€ 7,70 exkl. USt);
- derzeit 1,296 Eurocent pro passiver Minute

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- 7,2 Eurocent pro SMS
- 24 Eurocent pro MB
- derzeit 1,296 Eurocent pro passiver Minute

### **Taktung**

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

### **Beschwerde/Streitbeilegung**

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit den Regelungen zu Roaming, insbesondere zu Fair Use und der angemessenen Nutzung, wenden Sie sich an unser bob Service Team.