

Bob Informationen für Verbraucher

1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle bob Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. Vertragsdauer - *Wie lange läuft unser Vertrag?*

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. Kündigungsbedingungen - *Wie & Wann können Verträge beendet werden?*

4.1. Ordentliche Kündigung

4.2. Soweit in den Entgeltbestimmungen nichts anders vereinbart ist, sind die Verträge für beide Parteien zum Ende jeden Kalendertages unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündbar. Die Kündigung muss dem Vertragspartner mindestens einen Monat vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Bei späterem Zugang wird sie einen Monat nach ihrem Zugang wirksam.

4.3. Befristete Dauerschuldverhältnisse enden mit Ablauf der Befristung und unterliegen nicht der ordentlichen Kündigung durch beide Parteien.

5. Kaution – wann können wir finanzielle Sicherheiten verlangen?

5.1. Wir können von Ihnen finanzielle Sicherheiten verlangen, wenn dies aus Bonitätsgründen geboten scheint.

6. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

6.1. Im Falle Die RTR bemüht sich um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

7. Preise und Bezahlung

7.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte oder per Nachnahme erfolgen.

7.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

7.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.

7.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

8. Versand

8.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.

- 8.2. Bitte beachten Sie. Wir ersuchen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung verweigern oder mit der Annahme in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor auf Annahme zu bestehen sowie einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen.
- 8.3. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

9. Eigentumsvorbehalt

- 9.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

10. Rücktrittsrecht

- 10.1. Sie können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.
- 10.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten. Dieses
- 10.3. Rücktrittsrecht besteht nicht
- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
 - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
 - Bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 10.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.
- 10.5. Retouren sind zu übersenden an:
- A1 Telekom Austria AG
 - Kennwort "bob Retoure"
 - Postlagernd 2334 Vösendorf Süd
 - Datenauskünfte, allgemeine Informationen und Beschwerden unter bob Service 0680/ 600 600

11. Beginn der Vertragserfüllung - Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

- 11.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte bzw. mit Herstellung ihres Festnetz- oder Internetanschlusses. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

12. Lieferzeiten

- 12.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

Kontakt

A1 Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
A-1020 Wien
FN: 280571f (HG Wien)
UID-Nr.: ATU 62895905
DVR-Nr.: 0962635
Tel: (+43 1) 331 61 – 0

