



# Leistungsbeschreibung bob Onlineschutz

**(bob Option)**

Anmeldbar ab 24.01.2024 bis auf Widerruf

**A1 Telekom Austria AG**

1020 Wien, Lassallestraße 9

# **Leistungsbeschreibung für das Zusatzpaket BOB Onlineschutz (LB Zusatzpaket BOB Onlineschutz)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 22. Jänner 2024.

A1 Telekom Austria (A1) erbringt im Rahmen Ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzpaket BOB Onlineschutz nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BOB (AGB bob) in der jeweils gültigen Fassung. Sofern bei der Leistungserbringung die personenbezogenen Daten des Kunden verarbeitet werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Auftragsverarbeitung. Die Dokumente finden sich unter <https://www.bob.at/agb/> oder auf Wunsch bei BOB.

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen dem Kunden als Lizenznehmer und BOB als Lizenzgeber bezüglich des DNS-Schutzes BOB Onlineschutz.

Das Zusatzpaket „BOB Onlineschutz“, wird in Zusammenarbeit mit dem Subunternehmen Whalebone angeboten. Das Zusatzpaket BOB Onlineschutz schützt das Endgerät des Kunden vor schädlichen Internetseiten, ohne das Surfverhalten einzuschränken. Es handelt sich bei diesem Zusatzpaket um eine cloudbasierte Security Lösung, die den Kunden beim Surfen im BOB Netzwerk vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Malware, Phishing, Botnets, Spamsites und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu dem Endgerät gelangen. Die Bedienung erfolgt über die Blockingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht.

## **Technische Voraussetzungen**

Das Zusatzpaket „bob Onlineschutz“ funktioniert mit allen gängigen Endgeräten (Smartphones, Tablets, W-LAN Cubes; Laptop; Desktop etc.), die sich im mobilen/fixen BOB Netz befinden. Wird in einem fremden WLAN-Netz gesurft, besteht kein Schutz durch BOB Onlineschutz. Soll beim Surfen im Heim-WLAN, sowohl der fixe als auch der mobile BOB Internetanschluss geschützt sein so muss die Zusatzoption BOB Onlineschutz sowohl für den fixen als auch den mobilen BOB Internetanschluss aktiviert werden. Wird der Anschluss, auf dem das Zusatzpaket BOB Onlineschutz aktiv ist, als Hotspot genutzt, sind alle Geräte, die damit verbunden sind, auch geschützt.

Die Installation einer App oder anderen Software auf dem zu schützenden Endgerät ist nicht notwendig, da es sich um eine cloudbasierte Security Lösung handelt.

Hinweis: BOB Hybrid Kunden mit der Zusatzoption Internet Power Plus sind bei aktiviertem BOB Onlineschutz nur dann geschützt, wenn Sie nicht länger als 30 Tage am Stück über die inkludierte SIM-Karte im Internet surfen.

## **Sonstige Voraussetzungen**

Voraussetzung für die Nutzung des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“ ist eine fixe oder mobile Internetverbindung von BOB. Für die Nutzung von BOB Onlineschutz können abhängig vom gewählten Tarif zusätzliche Kosten für die Datenverbindung anfallen. Diese notwendigen Datenverbindungen sind nicht im monatlichen Entgelt inkludiert. Der BOB Onlineschutz schützt nur den jeweiligen fixen oder mobilen Internetanschluss von BOB zu dem er als Zusatzoption aktiviert wurde. Das bedeutet, soll der Onlineschutz für die fixe

und die mobile Internetverbindung von BOB wirksam sein, dann muss er für beide Anschlüsse aktiviert werden.

## **Nutzungsrechte**

Auf Grundlage dieser Leistungsbeschreibung räumt BOB dem Kunden für die Nutzungsdauer des Zusatzpaketes ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“ ein.

## **Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Leistungsbeschreibung**

### **Modifikation des Zusatzpaketes BOB Onlineschutz**

Die Funktionen des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“ entwickeln sich fort und können sich daher inhaltlich, technisch, optisch oder in sonstiger Weise verändern. Auch während eines aufrechten Vertrages ist BOB berechtigt die angebotene Leistungsspezifikation zu ändern. BOB ist berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, ändern oder zu entfernen. Sollten dadurch Anpassungsmaßnahmen in der Betriebsumgebung notwendig werden, so sind diese auf eigene Kosten vom Kunden zu tragen. Funktionen können zeitweilig oder auf Dauer aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen abgeschaltet werden.

BOB ist berechtigt, diese Leistungsbeschreibung unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern, über diese Änderung wird der Kunde in geeigneter Art und Weise verständigt. Sofern die Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist, kann der Kunde das Zusatzpaket „BOB Onlineschutz“ mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne dass dies mit zusätzlichen Kosten verbunden wäre. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

### **Beendigung der Vereinbarung**

Eine Beendigung des BOB Mobilfunkvertrages oder des BOB Internetvertrages bewirken automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses hinsichtlich des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“. Das Zusatzpaket „BOB Onlineschutz“ kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist beendet werden. Bei Vereinbarung eines Gratismonats, der automatisch ausläuft, kann der Kunde das Zusatzpaket „BOB Onlineschutz“ jederzeit, mit sofortiger Wirkung, kündigen.

## **Verfügbarkeit**

Die Verfügbarkeit des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“ beträgt im Jahresmittel 95%. Ausgenommen sind davon jene Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von BOB liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. BOB ist jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen. Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist BOB berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Dadurch kann kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist BOB berechtigt, das Zusatzpaket „BOB Onlineschutz“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einzustellen.

## Entstörung

Anfragen und Anliegen von Kunden nimmt BOB Mo-So von 07:00 bis 22.00 Uhr (Feiertage ausgenommen) telefonisch über die BOB Serviceline (0800 680 680) entgegen. Diese Service Anfragen sind kostenlos.

BOB ist bemüht die Dienstleistung so schnell wie möglich wieder fehlerfrei zur Verfügung zu stellen, falls es aufgrund von Reparatur, Wartung oder Verbesserungsmaßnahmen zu Unterbrechungen kommen sollte

## Entstörungsfrist

Störungsmeldungen die bei BOB eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

## Pflichten des Kunden

Diese Vereinbarung gewährt dem Kunden das persönliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Recht (Werknutzungsbewilligung), das Produkt für persönliche Zwecke zu nutzen. Alle darüberhinausgehenden Nutzungsrechte liegen bei BOB bzw. bei deren Masterlizenzgeber Whalebone und **werden ausdrücklich vorbehalten**, insbesondere allfällige Eigentums und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte.

Zugangsdaten und Passwörter sind geheim zu halten und der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er diese zu vertreten hat. Besteht Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist der Kunde verpflichtet BOB darüber zu Informieren. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen BOB und den Subunternehmer Whalebone in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen. Marken von BOB und jene des Subunternehmers Whalebone dürfen nicht für eigene Zwecke verwendet werden.

Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der vertraglichen Leistungspflicht BOB kostenfrei und in angemessenem Umfang zu unterstützen. Der Kunde wird in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und BOB, oder dem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- im Umfang seiner Möglichkeiten und nach besten Kräften BOB oder dem beauftragten Subunternehmer bei der Suche nach Fehlern unterstützen.

## Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und die Richtigkeit seiner Angaben. **Wenn er durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der BOB , des Subunternehmers Whalebone oder sonstiger Dritter verletzt, wird er hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter, BOB schad- und klaglos halten.** Der Kunde haftet für sämtliche Nachteile, die durch missbräuchlich Verwendung von Zugangsdaten bei der BOB oder dem Subunternehmer Whalebone entstehen und hält BOB diesbezüglich schad- und klaglos.

## Gewährleistung/Haftung BOB

BOB leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunknetzes/Festnetzes Gewähr dafür, dass alle DNS-Schutzmaßnahmen sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmaßnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich funktionstüchtig sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu genügen.

Nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) ist es nicht möglich, DNS-Schutzmaßnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, insbesondere in Bezug auf ständig neu entstehende Webseiten. Der Onlineschutz umfasst daher im Wesentlichen die erfolgreiche Anpassung der implementierten DNS-Schutzmaßnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (ca. alle 15 Minuten).

Dennoch kann, insbesondere aufgrund der ständigen Neu-, und Weiterentwicklung von Bedrohungsszenarien, ein vollständiger und absoluter Schutz seitens BOB nicht zugesichert werden.

Sollte der Kunde die Blockingpage überspringen oder Seiten aufrufen, die von BOB noch nicht geblockt sind, übernimmt BOB hierfür keine Haftung.

Der Kunde trägt die Verantwortung für eine ausreichende Datensicherung sowie die Setzung von Schutzmaßnahmen gegenüber unberechtigtem Zugang, auch für unberechtigten Zugang über Telekommunikationsmittel. BOB übernimmt für die fehlerfreie Funktion des Zusatzpaketes „BOB Onlineschutz“ keine Haftung, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit