



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Belgien	Textnachricht	SMS an dringende medizinische Hilfe und SMS an dringende polizeiliche Hilfe		Es werden 4-stellige Nummern verwendet, die von Vertretungsorganisationen für gehörlose und hörgeschädigte Personen an ihre Mitglieder verteilt werden oder durch Anforderung der Informationen beim Notdienst oder unter der E-Mail 112@ibz.fgov.be übermittelt werden, Mehr Informationen unter https://www.112.be/
Belgien	Textnachricht	Die Anwendung "App 112 BE", die den Zugang zu dringender medizinischer Hilfe, dringender polizeilicher Hilfe und Feuerwehr ermöglicht, verfügt über eine Chat-Funktion für Gehörlose, Hörgeschädigte und Sprachbehinderte		Die App verfügt über eine erweiterte Ortung (mit GNSS) und ermöglicht die Übermittlung zusätzlicher (medizinischer) Informationen, wenn eine Notfallkommunikation eingerichtet wird. Geben Sie im "App Store" oder "Play Store" den Suchbegriff "App 112 BE" ein, laden Sie die App herunter und registrieren Sie sich.
Bulgarien	Notfall-Anwendungen (Android)	Mobile Anwendung für Android-Plattform	https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112	Der Service ist für die Bürger kostenlos. Die Anwendung bietet bulgarischen und ausländischen Staatsbürgern mit Hör- und/oder Sprachbehinderungen auf dem Gebiet der Republik Bulgarien einen schnellen und einfachen Zugang zur Notrufnummer 112. Es ist notwendig, dass sich die Benutzer registrieren. Sobald die Registrierung aktiv ist, können sich die Benutzer in der Anwendung anmelden und im Notfall eine Verbindung herstellen (eine Chat-Sitzung aufbauen) mit einem Mitarbeiter der Notrufnummer 112.
Bulgarien	Notfall-Anwendungen (iOS)	Mobile Anwendung für iOS-Plattform	https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524	
Bulgarien	Notfall-Anwendungen	Mobile Applikation für eine webbasierte Webbrowser-Applikation für stationäre und mobile Computer.	https://112.mvr.bg/#/sign-in	
Dänemark	Textnachricht	Nummer für Menschen mit Behinderungen, die es ihnen ermöglicht, der Notrufzentrale eine SMS zu senden, anstatt anzurufen.		Die Nummer wird nicht veröffentlicht, sondern auf Anfrage über eine Behindertenorganisation mitgeteilt. Obwohl die lange Nummer technisch für Roamingkunden nutzbar ist, steht sie Roamingkunden derzeit aufgrund des Antragsverfahrens und der mangelnden Bekanntmachung der langen Nummer praktisch nicht zur Verfügung.
Deutschland	Notrufe (Anruf)	110		Nationale Notrufnummer für Notfälle, die die Polizei erfordern
Deutschland	Notrufe (Anruf)	112		Einheitliche europäische Notrufnummer
Estland	Notrufe (Anruf)	Europäische Notrufnummer 112		



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Estland	Notrufe (Anruf)	Die Notrufzentrale betreibt auch eine 24/7-nationale Informationstelefonnummer 1247, die Informationen und Beratung in Situationen bietet, in denen Leben, Gesundheit und Eigentum nicht gefährdet sind.		
Finnland	Notfall-Anwendungen	Mit der Anwendung 112 Suomi können Benutzer Sprachnotrufe tätigen.	https://112.fi/en/112-suomi-application	
Finnland	Textnachricht	Verfügbar für alle Nutzergruppen mit finnischen Mobilfunkanschlüssen, Roaming-Zugang in Entwicklung		SMS-Nachrichten sind für vorregistrierte Benutzer an die Nummer 112 möglich.
Finnland	Notruf (Anruf)	Europäische Notrufnummer 112		
Frankreich	Notfall-Anwendungen (Android)	App für Anruf, Nachrichten, Echtzeit-Text und vollständige Konversationen	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&utm_source=site&pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1	
Frankreich	Notfall-Anwendungen (iOS)	App für Anruf, Nachrichten, Echtzeit-Text und vollständige Konversationen	https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014	
Frankreich	Andere	Text in Echtzeit, vollständige Konversationen	https://www.info.urgence114.fr/	Webseite / Browser
Griechenland	Notrufe (Anruf)	Sprachanruf an 112. Weitere Notrufnummern sind ebenfalls verfügbar.	https://civilprotection.gov.gr/112	Zusätzlich zur Weiterleitung von Anrufen an Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst, griechische Küstenwache leitet die 112 die Anrufe auch an die Europäische Hotline für vermisste Kinder weiter.
Griechenland	Textnachricht	SMS-Zugang - Europäische Notrufnummer 112		

Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Griechenland	Textnachricht	E-Mail - Europäische Notrufnummer 112		E-Mail an contact@112.gov.gr oder contact@112.gr , der Public Safety Answering Point erhält nicht automatisch den Standort des Senders, vielmehr muss dieser seinen Standort im E-Mail bekanntgeben. Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich.
Irland	Notrufe (Anruf)	112 - Europäische Notrufnummer		
Island	Notrufe (Anruf)	"112" für medizinische, polizeiliche und feuerwehrtechnische Notfälle		
Island	Notfall-Anwendungen	"112" App. Text-Chat in Echtzeit. Berichtsstandort und gehörlosenspezifisches Design der Benutzeroberfläche	https://www.112.is/en/112-appid	
Island	Text in Echtzeit	"112" Echtzeit-Text-Webchat	https://www.112.is/en/spi-all	
Kroatien	Textnachricht	Notfall-SMS für Roaming-Endnutzer sind unter einer speziellen Langnummer (+385 98 8100 112) verfügbar.		SMS aus ganz Kroatien werden in der Einsatzzentrale empfangen. Es ist verantwortlich für die Kommunikation mit dem SMS-Endbenutzer und der örtlich verantwortlichen Notrufzentrale, die sodann Rettungsdienste alarmiert. Kroatische Telekommunikationsanbieter haben ihre Roaming-Partner darüber informiert, dass Anrufe / Nachrichten an die 112 (volle Nummer +385988100112) in Kroatien nicht berechnet werden, die Abrechnung jedoch weiterhin vom Roaming-Partner abhängt.
Kroatien	Notruf (Anruf)	112 - Europäische Notrufnummer		



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Lettland	Notfall-Anwendungen (Android)	Notfall-Anwendungen	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadrosiba&hl=lv	Der Zweck der App "Mana drosiba" ist es, sich um die Sicherheit aller Einwohner Lettlands sowohl im Straßenverkehr als auch im Internet zu kümmern. Neben der Möglichkeit, Nachrichten und Koordinaten zu senden, enthält die App "Mana drosiba" mehrere Funktionen, die für alle nützlich sein können. In der Rubrik "Drosiba satiksme" erfahren Sie mehr über verschiedene Straßenverkehrssituationen, denen jeder Verkehrsteilnehmer begegnen kann. Die Rubrik "Drosiba interneta" hingegen widmet sich Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit dem Internet.
Lettland	Notfall-Anwendungen (iOS)	Notfall-Anwendungen	https://apps.apple.com/lv/app/manadro%C5%A1%C4%ABba/id1012389608	
Lettland	Textnachricht	SMS als Teil der öffentlichen Warnung im Notfall		SMS (wird von den Diensten bereitgestellt, die an der Lösung von Notfallsituationen beteiligt sind) wird von den Betreibern im Notfall an ihre Kunden gesendet.
Lettland	Relay-Dienste	SMS an 112		Zugänglich für Kunden lettischer Mobilfunkbetreiber
Liechtenstein	Notrufe (Anruf)	Europäische Notrufnummer 112. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 143 „Dargebotene Hand“. 144 Rettung. 145 Tox info (Notfälle/Verdacht Vergiftung). 147 Helpline für Kinder und Jugendliche		
Liechtenstein	Notfall-Anwendungen (Android)	Europäische Notrufnummer 112. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Rettung	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.land.espolizei.polizeiFl	
Liechtenstein	Notfall-Anwendungen (iOS)	Europäische Notrufnummer 112. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Rettung	https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374	
Litauen	Andere	SMS an die Nummer 112		Kunden nationaler Mobilfunknetze können sich ohne Registrierung per SMS an die Nummer 112 wenden. Der SMS-Dienst 112 ist aufgrund von Einschränkungen der Mobilfunknetze nur auf litauische SIM-Kartennutzer beschränkt.
Litauen	Notrufe (Anruf)	Notruf an die Nummer 112		



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Litauen	Andere	112 eCall		
Luxemburg	Notruf (Anruf)	Europäische Notrufnummer 112. 12112 Europäische Notrufnummer. 113 Polizei. 12113 Polizei		
Luxemburg	Andere	SMS an 112		
Luxemburg	Notfall-Anwendungen (Android)	GouvAlert.lu (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
Luxemburg	Notfall-Anwendungen (iOS)	GouvAlert.lu (Apple)	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
Luxemburg	Andere	Fax an 112		
Malta	Notfall-Anwendungen (iOS)	iOS App	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uo=4	
Malta	Notfall-Anwendungen (Android)	Android App	https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112	
Malta	Textnachrichten	SMS an +356 79770112		
Niederlande	Notfall-Anwendungen	112NL APP Für alle Arten von Benutzern, Sprach-, Video-, Foto- und Chatfunktion, die 109 Sprachen ins Niederländische übersetzt	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmeren-112/vraag-en-antwoord/112-app-van-de-overheid	Die 112NL-App ist sowohl im Google Playstore als auch im Appstore von Apple zu finden



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Niederlande	Textnachricht	SMS an 112	https://open.overheid.nl/repository/ronl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/1/pdf/Informatie%20sms%20naar%20112%20v3.0.pdf	SIP: teletolk@kpnteletolk.nl. Mittels Tolkcontact-App, die sowohl im Playstore als auch im Appstore zu finden ist
Niederlande	Relay-Dienste	Sprache, Text oder Video		Kein Download, Roamer können eine SMS an die Nummer 112 senden und sich anmelden, indem sie eine SMS mit "aanmelden" senden und mit "aanmelden akkoord" bestätigen.
Norwegen	Notfall-Anwendungen	Private Apps	https://norskluftambulans.no/hjelp113/	Informationen über den Zugang für Roamer sollen berücksichtigt werden
Norwegen	Textnachricht	SMS an Notrufnummern	https://nods.ms.no/	Aufgrund der technischen Herausforderungen beim Roaming für kurze Nummern können Roaming-Endnutzer die folgenden langen norwegischen Nummern verwenden, um auf den SMS-Notdienst Fire zuzugreifen: +4759555110. Polizei: +4759555112. Medizinischer Notfall: +4759555113
Norwegen	Relay-Dienste	Weiterleitungsdienst an Rettungsdienste	https://www.teksttelefon.no/	Die Verfügbarkeit für Roamer ist Gegenstand von Gesprächen mit Telenor



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Polen	Notfall-Anwendung (Android)	App Alarm 112 ist dazu gedacht, jegliche Vorfälle zu melden. Es richtet sich an alle Endbenutzer, einschließlich Endbenutzer mit Behinderungen. Der modulare Aufbau der Anwendung ermöglicht es, das Notfallereignis mit Hilfe von Piktogrammen zu beschreiben, eine Benachrichtigung über ein solches Ereignis an eine Notrufzentrale zu senden und die Historie der Benachrichtigungen zu überprüfen. Die grafische Benutzeroberfläche basiert auf Piktogrammen, die unter Einbeziehung von Gehörlosen und Notrufern entwickelt wurden. Um die mobile Anwendung nutzen zu können, ist es notwendig, sie kostenlos herunterzuladen und sich zu registrieren (nur für Benutzer mit der polnischen Vorwahl +48). Die Anwendung ist für Android und iOS verfügbar. Diese Notfallanwendung enthält Funktionen: App-Messaging und App-Echtzeit-Text. Die Registrierung für die Bewerbung für Nutzer ausländischer Mobilfunknetze (mit Ausnahme der 0048-Vorwahlnummer) ist ab dem 1. Juni 2023 möglich.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp	
Polen	Notfall-Anwendungen (iOS)		https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585	Weitere Informationen finden Sie auf der Website: https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Polen	Notrufe (Sprache)	112 ist eine Notrufnummer, die in der gesamten Europäischen Union kostenlos verfügbar ist, sowohl aus dem Festnetz, als auch aus dem Mobilfunknetz. Die Notrufnummer 112 kann von einem Telefon ohne SIM-Karte gewählt werden. Notrufe an die 112 werden in den Notrufzentralen von Mitarbeitern entgegengenommen, die für die Klassifizierung des Anrufs zuständig sind und parallel eine Meldung an den am besten geeigneten Notdienst vornehmen.		https://www.gov.pl/web/mswia-en/emergency-number-112
Portugal	Notfall-Anwendungen (Android)	Für Gehörlose durch Text (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cor.dova.mai112pt&hl=en&gl=US	Verfügbar bei Google Play - MAI112
Portugal	Notfall-Anwendungen (iOS)	Für Gehörlose durch Text (Apple)	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en	Verfügbar im Apple Store - MAI112
Rumänien	Notrufe (Anruf)	112		

Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Rumänien	Notfall-Anwendungen (Android)	Call 112 ("Apel 112") ist die von der Notrufzentrale entwickelte Anwendung für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, die in der Lage ist, die von den vorhandenen Ortungsdiensten auf dem Telefon generierten Standortinformationen zu lesen und die geografische Position des Telefons an das 112-System zu übertragen. Die Anwendung nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um die Standortinformationen im AML-Format (Advanced Mobile Location), die die geografischen Koordinaten des Mobiltelefons enthalten, an das 112-System zu übertragen.	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf Handys heruntergeladen werden.
Rumänien	Notfall-Anwendungen (iOS)	Die Anwendung nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um die Standortinformationen im AML-Format (Advanced Mobile Location), die die geografischen Koordinaten des Mobiltelefons enthalten, an das 112-System zu übertragen.	https://apps.apple.com/ro/app/apel-112/id1444872263	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf Handys heruntergeladen werden.
Schweden	Notfall-Anwendungen	Mobile Anwendungen (Android und Apple) für Notrufe an die 112.	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	
Schweden	Textnachricht	Direkter Kontakt per SMS zur Anwendung im technischen Betriebssystem von SOS Alarms, Coordcom	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktigt-at-telefonnummer/112/112-for-tal--och-horselskade/	



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Schweden	Relay-Dienste	Ein Endbenutzer kann sich an die schwedischen Relay-Dienste wenden: Video-Relay-Dienst, Text-Relay-Dienst und Sprache-zu-Sprache-Relay-Dienst. Die Relay-Dienste können für die Notfallkommunikation an die 112 verwendet werden. Der Text-Relay-Dienst kann mit SIP-Adressen, mobilen Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen sowie für Personen, die Hör- und Notrufe verwenden, mit Telefonnummern angerufen werden.	https://www.texttelefoni.se/	
Schweden	Relay-Dienste	Ein Endbenutzer kann sich an die schwedischen Relay-Dienste wenden: Video-Relay-Dienst, Text-Relay-Dienst und Sprache-zu-Sprache-Relay-Dienst. Die Relay-Dienste können für die Notfallkommunikation an die 112 verwendet werden. Der Text-Relay-Dienst kann mit SIP-Adressen, mobilen Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen sowie für Personen, die Hör- und Notrufe verwenden, mit Telefonnummern angerufen werden.	https://www.bildtelefoni.net	



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Schweden	Relay-Dienste	Ein Endbenutzer kann sich an die schwedischen Relay-Dienste wenden: Video-Relay-Dienst, Text-Relay-Dienst und Sprache-zu-Sprache-Relay-Dienst. Die Relay-Dienste können für die Notfallkommunikation an die 112 verwendet werden. Der Text-Relay-Dienst kann mit SIP-Adressen, mobilen Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen sowie für Personen, die Hör- und Notrufe verwenden, mit Telefonnummern angerufen werden.	https://www.teletal.se	
Schweden	Text in Echtzeit	Nicht als Roaming mit nationalen oder internationalen Nummernplan.		
Schweden	Vollständige Konversation	Nicht als Roaming mit nationalen oder internationalen Nummernplan.		
Slowakei	Textnachricht	SMS an die europäische Notrufnummer 112		Universeller Zugang, keine Registrierung erforderlich
Slowenien	Andere	Die mobile Anwendung ermöglicht es Ihnen, Warnungen oder Alarmer über drohende Gefahren von Naturkatastrophen und anderen Katastrophen auf dem Gebiet der Republik Slowenien zu erhalten. Die Information und Alarmierung der Menschen, die in den Zuständigkeitsbereich der Verwaltung für Katastrophenschutz und Katastrophenhilfe der Republik Slowenien (ACPD) fällt, ist eine der Dienstleistungen des Notrufs 112, Reverse 112, der andere Dienstleistungen ergänzt, um eine größere Sicherheit der Menschen zu gewährleisten. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.pssdev.sloveniaproduct	https://112opozorilo.sos112.si	



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Spanien	Notfall-Anwendungen (Android)	Ein Videoanruf über eine App, einen PC oder andere Mittel wird mit einem Dolmetscher verbunden, der wiederum die entsprechende Notrufzentrale anruft. Auch ein Chat ist möglich. Weitere Informationen unter https://svisual.org/indexSSL.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESTEL.FCNSEMobileAppDr oid&hl=es	Android, Videoanrufe
Spanien	Notfall-Anwendungen (iOS)	Ein Videoanruf über eine App, einen PC oder andere Mittel wird mit einem Dolmetscher verbunden, der wiederum die entsprechende Notrufzentrale anruft. Auch ein Chat ist möglich. Weitere Informationen unter https://svisual.org/indexSSL.html	https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299	Apple, Videoanrufe
Spanien	Notfall-Anwendungen (Android)	Die App ermöglicht es, Vorfälle in Bezug auf behinderte Endbenutzer zu melden. Die Konversation erfolgt als Chat. Weitere Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1	Android, Anrufe und Chat
Spanien	Notfall-Anwendungen (iOS)	Die App ermöglicht es, Vorfälle in Bezug auf behinderte Endbenutzer zu melden. Die Konversation erfolgt als Chat. Weitere Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&ign-itsct=apps_box	Apple, Anrufe und Chat



Notdienste im EU Ausland

Land	Zugang	Beschreibung	Download Link	Zusatzinformation
Tschechien	Notrufe (Anruf)	Einheitliche europäische Notrufnummer 112. 150 Feuerwehr. 155 medizinischer Notdienst (Rettung). 158 Polizei	Notfall-SMS für Roaming von Endnutzern wird verfügbar sein, sofern ausgehende SMS nicht aus objektiven technischen Gründen vom Diensteanbieter blockiert werden und eine SIM-Karte in das Endgerät eingelegt ist.	
Ungarn	Notrufe (Anruf)	Mit dem Notruf 112 (Festnetz oder Mobiltelefon), erreicht man jeden Notdienst: Rettung, Feuerwehr; Polizei. Ein speziell geschulter Mitarbeiter nimmt jeden 112-Anruf entgegen.		
Zypern	Notrufe (Anruf)	Sprachanrufe an 112 (Polizei, Rettung und Feuerwehr)		